

# LA GESTIONE DEL PERSONALE IN SANITÀ

**Contesto:**

Rafforzare le competenze dei professionisti è un valore essenziale e così come la formazione, costituisce uno strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure efficaci e sicure. In un'organizzazione complessa, la Gestione del Personale rappresenta la struttura portante di una strategia orientata alla creazione e consolidamento del capitale sociale interno, che si configura come l'armonizzazione degli interessi individuali e collettivi, alimentando lo spirito di squadra insito nell'esigenza tipica della struttura culturale e organizzativa-gestionale dei dipartimenti. Le Risorse Umane costituiscono l'elemento strategico e uno dei fattori critici di successo delle organizzazioni produttive ed in particolare delle organizzazioni sanitarie, dove le conoscenze e le competenze professionali degli operatori sono direttamente connesse alla qualità delle prestazioni in termini di efficienza, efficacia ed appropriatezza. Nei servizi diretti alle persone, il rapporto utente-operatore è significativamente caratterizzato dal grado di personalizzazione ed umanizzazione delle prestazioni, al punto che il giudizio sulla qualità dei servizi ne è fortemente influenzato.

**Obiettivi:**

- Applicare principi di Management Aziendale alla Gestione del Personale delle aziende sanitarie

**Destinatari:**

- Professionisti nel settore sanitario e farmaceutico
- Aziende sanitarie pubbliche e private
- Enti no profit
- Aziende socio-assistenziali
- Imprese biomedicali e farmaceutiche
- Società di consulenza
- Assessorati alla sanità
- Agenzie sanitarie

**Durata:**

12 ore

**Programma:**

- Principi di Gestione del Management del Personale nelle aziende sanitarie pubbliche e private
- Cultura organizzativa e gestione delle carriere
- I LEA: progettare e sviluppare le performances del personale per garantire il soddisfacimento degli standard in un diverso rapporto paziente struttura
- Principi di Gestione e Controllo dell'Impatto Economico-Finanziario nella Gestione del Personale
- Valutazione, orientamento e riorientamento delle Risorse Umane
- L'organizzazione del lavoro e il piano di Gestione nel medio periodo