

LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Contesto:

Un'efficace Gestione del Rischio Clinico, passa necessariamente attraverso la comprensione del problema e per tale ragione è opportuno partire da una possibile definizione di rischio. Il rischio clinico, può essere definito come la possibilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio, imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate durante il periodo di degenza. Le conseguenze cui il paziente potrebbe andare incontro vanno dal possibile prolungamento del periodo di degenza, ad un peggioramento delle condizioni di salute o, peggio, alla morte del paziente stesso. La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Servizio Sanitario Nazionale si pone. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per la attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare. La sicurezza dei pazienti quindi si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità e poiché dipende dall'interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consente di porre al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità.

Obiettivi:

- Gestire i processi di comunicazione nelle strutture private per prevenire e contrastare gli avvenimenti legati al Rischio Clinico

Destinatari:

- Professionisti nel settore sanitario e farmaceutico
- Aziende sanitarie pubbliche e private
- Enti no profit
- Aziende socio.assistenziali
- Imprese biomedicali e farmaceutiche
- Società di consulenza
- Assessorati alla sanità
- Agenzie sanitarie

Durata:

12 ore

Programma:

- La comunicazione interna ed esterna all'azienda: generalità
- Misurare e monitorare l'efficacia e l'efficienza delle performance di servizio
- Il concetto di Rischio Clinico
- Principi di Organizzazione e Prevenzione nella Gestione di possibile rischio clinico
- Come affrontare una situazione di rischio clinico
- Il piano di sicurezza