

ISO 9001:2015 "SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ"

Contesto:

Le Organizzazioni si trovano coinvolte in processi di realizzazione prodotto-servizio sempre più complessi e legati al rispetto dei requisiti del cliente diretti e indiretti. Per questo motivo, gli imprenditori tendono a "costruire" Sistemi di Gestione Qualità orientati alla formazione delle risorse sia dal punto di vista delle competenze, per realizzare il prodotto e servizio, sia etica e morale-educativa per non precludere la Business Continuity.

I moduli orienteranno allo sviluppo di tematiche di Certificazione Internazionale, tese a rendere coerenti le attività in ogni struttura organizzativa BU (Business Unit), abbattendo gli sprechi e velocizzando la realizzazione della conformità del prodotto.

La Funzione Manageriale è quella di un professionista (Auditor di prima parte) di livello, in grado di produrre valore aggiunto. Il suo compito è di consolidare il team, diffondere i valori e la cultura aziendale, condividere le strategie per ottenere i migliori risultati possibili.

L'immagine dei singoli, del brand, deve essere valorizzata quotidianamente e sistematicamente, in un processo dinamico di miglioramento continuo.

Obiettivi:

- Implementare e potenziare le competenze di un team di Auditor di prima parte capace di offrire apporto dinamico alle Funzioni Aziendali oltre all'attività di Controllo di Processo di realizzazione del prodotto e o del servizio
- Sviluppare capacità di relazione e leadership
- Tecniche per la valorizzazione del brand aziendale
- Tecniche di miglioramento continuo: (BPR) Business Process Reengineering, (BPI) Business Process Improvement

Destinatari:

- Laureati in Ingegneria Meccanica, Civile, Energetica, Elettronica, Ambiente e Territorio, Gestionale e Industriale, Giurisprudenza
- Laureati in Economia
- Responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia
- Società di Energy Management
- Property & Management Company
- Imprese di costruzioni, Developer, Divisioni Real Estate, Società Finanziarie, Società di consulenza energetica
- Ingegneri, geometri, architetti, periti valutativi
- Società di investimento immobiliare e fondi immobiliari
- Istituti bancari e assicurativi
- Amministrazioni pubbliche

Durata:

24 ore

Programma:

- ISO 19011:2012 "Linee Guida per Audit di Sistemi di Gestione"
- La norma iso 9001:2015
- Esercitazioni
- Esame finale

Al termine del Modulo, test finale e rilascio di relativo attestato di Auditor di I parte Sida Group e certificazione KHC Auditor I parte